



# Инструкция пользователя

## «БАТИН ГАРАЖ»

Регистрация в личном кабинете  
и оформление заказа

## 1. Регистрация нового клиента

Если вы клиент «Батин Гараж», но ещё не зарегистрированы в личном кабинете, откройте страницу входа `batingaraj.ru/login.php` и нажмите ссылку **«Я новый клиент»**. Вы попадёте на страницу регистрации.

### 1 Заполните анкету

Все поля обязательны. Email будет использоваться как логин для входа в личный кабинет, поэтому укажите рабочий, к которому имеете доступ. ИНН и название компании должны точно соответствовать вашим реквизитам — по ним менеджер «Батин Гараж» сопоставит вас с действующим клиентом.

**Регистрация нового клиента**

Заполните анкету. После отправки мы пришлём письмо для подтверждения email.

Все поля обязательны. Email будет использоваться как логин для входа.

<b>Email</b>	<b>Телефон</b>
<input type="text" value="ivanov@autopartner.ru"/>	<input type="text" value="+7 999 000 00 00"/>
<b>ФИО</b>	
<input type="text" value="Иванов Иван Иванович"/>	
<b>ИНН</b>	<b>Название компании</b>
<input type="text" value="7701234567"/>	<input type="text" value="ООО «Авто-Партнёр»"/>
<b>Пароль</b>	<b>Подтверждение пароля</b>
<input type="password"/>	<input type="password"/>

Рис. 1. Форма регистрации нового клиента — все 7 полей обязательны

### 2 Подтвердите email

После отправки формы на указанный email придёт письмо со ссылкой подтверждения. Перейдите по ней — это активирует учётную запись. Без подтверждения email вход в систему будет невозможен.

#### ⚠ Если письмо не пришло

Проверьте папку «Спам». Если письма нет — обратитесь к вашему менеджеру в «Батин Гараж».

## 2. Вход в систему

После активации учётной записи входите в личный кабинет по адресу **batingaraj.ru/login.php** с помощью email и пароля, указанных при регистрации.

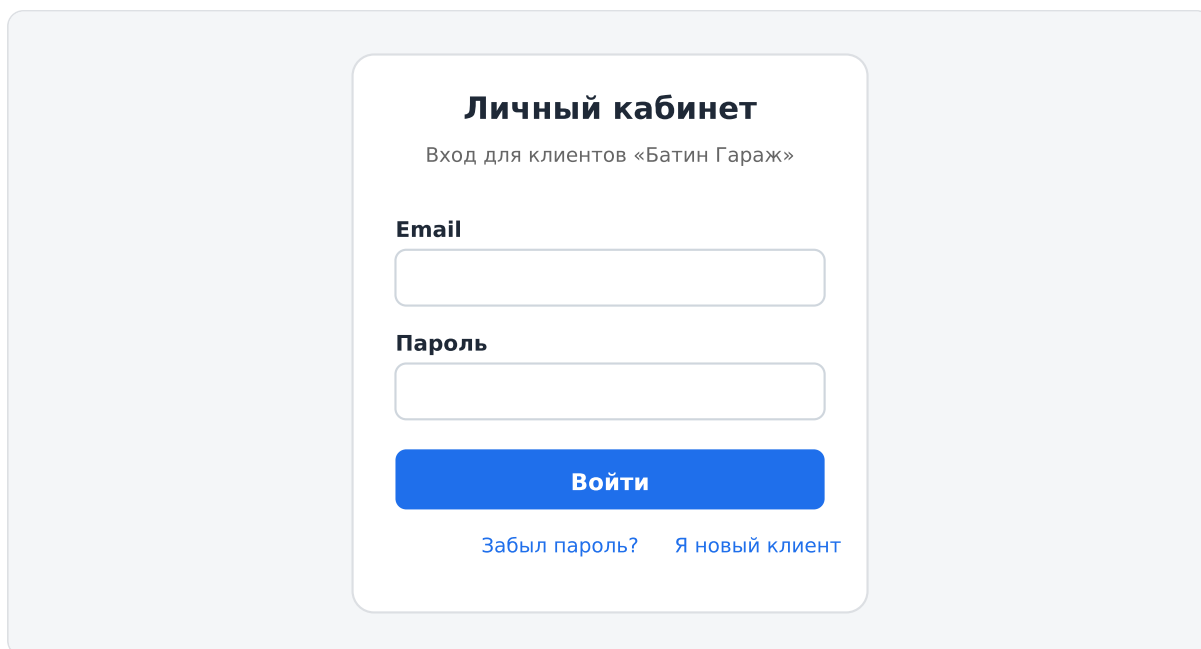
The image shows a login form titled "Личный кабинет" (Personal Account) for "Батин Гараж". The form is centered on a light gray background. It contains the following elements: a title "Личный кабинет", a subtitle "Вход для клиентов «Батин Гараж»", an "Email" label above a text input field, a "Пароль" (Password) label above another text input field, a blue button labeled "Войти" (Login), and two links at the bottom: "Забыл пароль?" (Forgot password?) and "Я новый клиент" (I am a new client).

Рис. 2. Окно входа в личный кабинет

### Что делать, если забыли пароль

На странице входа нажмите ссылку **«Забыл пароль?»**, укажите email — на него придёт письмо со ссылкой для восстановления. Перейдите по ссылке и задайте новый пароль.

#### Уровни доступа

После входа вы окажетесь в каталоге товаров. В зависимости от настроенной для вас роли, вы сможете:

- **Только просмотр** — смотреть каталог и остатки, без возможности заказа
- **Полный доступ** — формировать и оформлять заказы

Уровень доступа настраивает «Батин Гараж». Если ваша роль изменилась — просто обновите страницу (F5), новые права применятся сразу.

### 3. Каталог и добавление в корзину

В верхней панели любой страницы вы видите кнопки навигации: **Каталог**, **Мои заказы** и кнопку корзины с количеством товаров и суммой: **Корзина · 3 строки · 1 200,00**

#### Поиск товаров

На странице каталога есть поиск. Вы можете искать по нескольким полям одновременно: артикулу, наименованию, бренду, номенклатурной группе. Можно вводить несколько слов через пробел — будут найдены позиции, содержащие все слова.

The screenshot shows a user interface for a product catalog. At the top right, there is a blue button labeled "Корзина · 3 строки · 1 200,00". Below it is a search bar containing the text "mann 094 фильтр" and a blue "Найти" button. A table lists two products:

Артикул	Наименование	Остаток	Цена	Действие
W 940/25	Фильтр масляный	42	320,00	1 <b>В корзину</b>
C 23 440/1	Фильтр воздушный	17	540,00	2 <b>В корзину</b>

At the bottom left, it says "Страница 1 из 12". At the bottom right, there are pagination buttons: 1, 2, 3, ..., 12.

Рис. 3. Каталог с поиском, пагинацией и кнопкой «В корзину»

#### Как добавить товар в корзину

1. Найдите нужный товар через поиск или пагинацию (внизу таблицы переключатель страниц)
2. В колонке «Действие» введите количество (по умолчанию 1)
3. Нажмите **В корзину**
4. В правом верхнем углу обновится счётчик корзины — количество строк и сумма

#### Размер страницы

В нижней панели каталога можно выбрать, сколько товаров показывать на странице: 25, 50 или 100. По умолчанию — 50.

## 4. Оформление заказа

### 1 Откройте корзину

Нажмите на бейдж **Корзина** в правом верхнем углу. Откроется список добавленных товаров.

### 2 Проверьте состав и количество

В корзине вы можете изменить количество любой позиции или удалить её. Обращайте внимание на индикатор изменения цены — если цена товара в каталоге изменилась с момента добавления в корзину, она будет выделена.

### 3 Создайте заказ

Нажмите кнопку **«Оформить заказ»**. Корзина превратится в черновик заказа, который можно ещё редактировать перед окончательным подтверждением.

### 4 Подтвердите заказ

На странице заказа проверьте все позиции, добавьте при необходимости комментарий и нажмите **«Подтвердить заказ»**. Заказ будет передан в систему «Батин Гараж».

## 5. Редактирование заказа-черновика

Заказ в статусе «Черновик» можно редактировать. Откройте раздел **Мои заказы**, найдите нужный заказ и нажмите **«Редактировать»**.

### Добавление новых позиций из каталога

На странице редактирования заказа нажмите **+ Добавить позиции из каталога**. Откроется каталог в специальном режиме — в правом верхнем углу появится оранжевая плашка:

Добавляем к заказу #42 · 5 строк · 8 200,00 [Вернуться к заказу]

В этом режиме:

- Кнопка **В заказ** добавляет товар прямо в редактируемый заказ (не в корзину)
- Позиции, уже добавленные в заказ, выделены **светло-зелёным** фоном с подписью «Уже в заказе: N шт.»
- Для уже добавленных позиций кнопка меняется на **+ ещё** — добавит указанное количество к существующему
- Нажав **«Вернуться к заказу»**, вы выйдете из режима и попадёте обратно на страницу редактирования

Позиции в заказ можно добавлять постепенно — пользуйтесь поиском и пагинацией, после каждого добавления вы вернётесь на ту же страницу с тем же фильтром.

## 6. Если что-то пошло не так

---

### Не приходит письмо подтверждения / восстановления пароля

- Проверьте папку «Спам» или «Промоакции» в почтовом ящике
- Убедитесь, что вводите тот email, который указан при регистрации
- Срок действия ссылки восстановления — ограничен. Если она устарела, запросите новую

### Кнопка оформления заказа нет, есть только просмотр

Ваша роль настроена в режиме «Только просмотр». Это означает, что вы можете изучать каталог и остатки, но не можете формировать заказы. Обратитесь к менеджеру «Батин Гараж», чтобы изменить уровень доступа. После изменения — просто обновите страницу.

### Не получается войти — «Доступ был отозван»

Ваша учётная запись деактивирована в системе. Обратитесь к менеджеру «Батин Гараж» для уточнения причины и восстановления доступа.

### Заказ ушёл с ошибкой передачи в учётную систему

В разделе «**Мои заказы**» у такой строки появится сообщение об ошибке. Заказ при этом сохранён в личном кабинете. Свяжитесь с менеджером — он поможет довести заказ до обработки.

## Контакты

---

### Компания «Батин Гараж»

Сайт личного кабинета: **batingaraj.ru**

По всем вопросам работы с личным кабинетом обращайтесь к вашему персональному менеджеру.